

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	こどもサークル新潟西					公表日	令和7年 3月 10日	
					利用児童数	29	回収数	16
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16				・毎回様々な活動ができており、十分だと思います。	・活動等スペースは指定基準を超える広さを確保しています。利用児童が伸び伸びと活動出来るように、安全性にも配慮した様々な療育プログラムを企画します。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15			1	・複数の先生方が連絡帳を書いてくださるので、多くの先生方が関わってくださっていると感じます。感謝しております。	・職員配置や専門性は運営基準に則って配置しています。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていませんか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	1					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていませんか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16				・広い玄関と、お手洗いきれいで良いと思います。	・今後も利用児童の過ごしやすい環境作りに努めていきます。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16				・言語聴覚士の先生がいて他所では受けられないトレーニングがあり、ありがたいです。	・今後も一人ひとりの児童に寄り添った支援を提供できるように、努めていきます。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16						
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16				・面談の機会があり、細かく聞き取りをしていただけて助かっています。	・引き続き児童とご家族の方へ適切な支援が提供出来るように、職員全員で運営していきます。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16						
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16						
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16				・毎週異なるプログラムで、子ども楽しみにしていると思います。	・活動プログラムについては、利用児童がこどもサークルで色々な体験ができるように企画していきます。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	9	2	1	3		・土曜日や祝日、長期休みの時に児童館や図書館、公園等にお出かけに行った際に交流する機会を設けています。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16					・引き続き適切な支援内容の提供と丁寧な説明を心がけていきます。	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16					・今後も保護者の皆様には、分かりやすく丁寧な説明を心がけていきます。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	4	1	5	・ペアレントトレーニングはとても興味があり、今後機会があると助かります。	・今後はそのような実施も検討したいと思います。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	15	1				・利用児童の状況については、保護者の皆様と情報共有を密にお願いし、適切な支援に繋がってまいります。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16					・保護者支援については、大切な点だと考えておりますので、今後もしっかりと取り組んでいきます。お気軽にご相談下さい。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16						
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	1	5	6	・兄弟向けイベントがあれば、是非参加させたいです。	・今後は保護者やきょうだい同士の交流ができる機会の実施を、検討していきたいと思っています。		

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15			1	・子ども園と連絡をとってくださった り、給食の時間までに送っていただきあ りがたいです。 ・子 どもの様子に臨機応変に対応していただ き感謝しています。	・今後も相談しやすい環境を作るととも に、適切な対応を心がけていきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いませんか。	16				・すぐに連絡がとれるようになっていて 安心できます。	・今後も相談しやすい環境など、円滑な コミュニケーションが取れるよう努めて いきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14			2		・日々の活動の様子はブログにアップし ております。伝達事項があれば連絡帳や 書面等でお知らせいたします。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いませんか。	14	2				・個人情報の取り扱いに関して施設ので きる机や書庫に保管しており、適切に管 理できています。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13			3		・防犯、避難、感染症などの各種マニュアルは策定 しており、定期的に緊急時を想定した訓練を実施し ております。引き続き、職員からの説明や連絡帳、 ブログ等を通じて発信していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15			1		・各種訓練については、定期的に行って おり、防災バッグの中身も定期的に チェックしています
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いませんか。	15	1				・今後も、安全確保をした上でより良い 支援が行えるよう努めていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いませんか。	13			3		・今後も対応を徹底していきます。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16					・今後も利用児童にとって、安心して楽 しく通える環境でありたいと思います。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16				・いつも楽しそうにしているのが伝わり ます。	・引き続き楽しんで通所していただける よう、職員一同精一杯努めてまいりま す。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16				・細かい事でもお話しして下さいと言っ て頂き、とても心強いです。	・ありがとうございます。これからもよ り良い支援ができるよう日々精進してま いります。