

放課後等デイサービス事業所における保護者向け評価結果（公表）

公表：令和5年11月24日

事業所名 鹿嶋緑ヶ丘

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5			1	・体が大きいので、広ければ広いほど嬉しいです。 ・見学してないのでわかりません。	有難うございます。活動等スペースは指定基準を超える広さを確保しております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	4	1		1	先生方には、本当に、毎回毎回良くしてもらっています。 ありがとうございます。先生方のお給料や有給など福利厚生を、もっと充実させてください！☺	有難うございます。運営の参考にさせていただきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4			2	室内の様子は、出入口から見える範囲しか確認出来ないのでは…	有難うございます。保護者会などの際に施設もご覧いただけるように致します。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	6					
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6					
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	3		2	障害のない子との交流は、基本的に望んでません。	有難うございます。運営の参考にさせていただきます。
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6				毎回何かあれば、電話、口頭、連絡帳にと、マメに連絡をくださいます。	有難うございます。今後も丁寧な説明を心掛けてまいります。ご質問等ございましたお気軽にご連絡ください。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5	1				
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	2				
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	2				
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5			1		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6					
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	1				
	14	個人情報に十分注意しているか	5			1		
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2	2		2		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4			2		
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	6				毎度毎度「まだか？まだか？サークルまだか？早く早く！！！！！」と、窓から、サークルの車をさがしています	有難うございます。より通所が楽しいと言ってくれる事業所になるように、一層努力してまいります。職員も子ども達の通所を楽しみにしております。
	18	事業所の支援に満足しているか	6				サークル無くして、母の休息は無いです。18になって、卒業後が怖くてたまらないほど、サークルに依存しています。先生方には頭が上がりません。お給料を、もっともっと上げてください。	有難うございます。事業所での療育を通じて「できた！」を増やし、子ども達が楽しみに通所し、保護者の方から満足いただけるように。今後とも努力してまいります。